

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes conclues par l'entreprise **O PARADISU RANCH** (« Vendeur ») auprès de consommateurs ou de clients professionnels ou non (« Client ») désirant acquérir les produits proposés à la vente par le Vendeur (« Produits ») sur le site Internet paradisuranch.com. Elles précisent notamment les conditions de commande, de paiement et de livraison des Produits commandés.

Les caractéristiques principales des Produits, notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité, sont présentées sur le site Internet paradisuranch.com.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Produit relèvent de la seule responsabilité du Client.

Les photographies présentées sur le site paradisuranch.com ne sont pas contractuelles et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tel que précisé lors de la passation de commande.

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :
O PARADISU RANCH – 20214 Calenzana – immatriculée au RCS sous le numéro 327 616 025 00034.

Les présentes CGV sont accessibles à tout moment sur le site paradisuranch.com et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant la mise en œuvre de la procédure de commande, ainsi que des conditions générales d'utilisation du site paradisuranch.com.

Les présentes CGV peuvent faire l'objet de modifications ultérieures. La version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site à la date de passation de la commande.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

ARTICLE 2 – COMMANDE

Le Client passe commande en remplissant un formulaire en ligne, sans obligation de créer un compte. Ce formulaire comporte ses informations personnelles (nom, adresse, contact) ainsi que les produits souhaités.

Après réception du formulaire, le Vendeur transmet au Client un devis personnalisé mentionnant le détail de la commande, les modalités de retrait ou de livraison, ainsi qu'un lien de paiement sécurisé (dans le cas d'un règlement par carte bancaire). Le Client peut également choisir un règlement par chèque ou en espèces, à effectuer lors du retrait ou de la livraison.

La commande est considérée comme validée dès réception du paiement ou confirmation du mode de règlement choisi. Toute validation vaut acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 3 - PREUVE DE LA TRANSACTION

Les registres informatisés, conservés dans le système informatique du Vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

ARTICLE 4 – TARIFS

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur tels qu'indiqués dans le devis transmis au Client. Les prix sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC).

Ces tarifs s'entendent au kilo et non à la pièce, la viande étant découpée à la main par un artisan boucher. Chaque pièce est donc unique.

Les frais éventuels de livraison sont précisés dans le devis.

En cas d'offre promotionnelle, celle-ci n'est valable que durant sa période d'application et pour les produits récupérés dans le délai spécifié.

En cas d'erreur manifeste sur le prix indiqué, le Vendeur se réserve le droit d'annuler la commande, sous réserve d'en informer le Client.

ARTICLE 5 – CONDITIONS DE PAIEMENT

Le paiement peut être effectué :

*** en ligne, via un lien de paiement sécurisé (carte bancaire) fourni avec le devis,**

Conditions générales de vente

- * par chèque, remis au moment du retrait ou de la livraison,
- * en espèces, au moment du retrait ou de la livraison.

Le paiement doit intervenir au plus tard au moment du retrait ou de la livraison.

Toute commande validée engage le Client au règlement complet de celle-ci, même en cas d'absence lors du retrait si aucun désistement n'a été communiqué dans les délais impartis.

ARTICLE 6 - DROIT DE RÉTRACTATION

En application des dispositions de l'article L.221-28 (4°) du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour la fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

Le Client ne peut donc bénéficier d'un droit de rétractation pour l'achat de Produits alimentaires.

ARTICLE 7 - LIVRAISONS

Les Produits commandés seront disponibles au point de retrait O PARADISU RANCH ou peuvent être livrés à domicile à Calvi et ses alentours.

La livraison est constituée par le transfert au Client de la possession physique du Produit.

Sauf cas particulier ou indisponibilité, les Produits seront livrés en une seule fois.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Un éventuel retard ne donne pas droit à des dommages-intérêts ou à l'annulation de la commande.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les Produits dans les délais convenus.

Le Client est tenu de vérifier l'état des produits livrés. Il dispose d'un délai de 48h à compter de la livraison pour formuler, par lettre recommandée avec accusé de réception, toute réserve ou réclamation pour non-conformité ou vice apparent (ex. : commande endommagée, produits périmés), avec tous les justificatifs (photos, etc.).

Passé ce délai, les Produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent.

Le Vendeur remboursera ou remplacera dans les meilleurs délais les Produits reconnus non conformes ou défectueux.

En cas d'indisponibilité du Produit, si le Client ne souhaite pas le report et qu'il a déjà réglé la commande, la somme lui sera remboursée sous 15 jours.

ARTICLE 8 - TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ ET DES RISQUES

Le Vendeur conserve la propriété des Produits jusqu'au paiement complet du prix. Cependant, les risques de perte ou d'endommagement sont transférés au Client au moment de la livraison.

ARTICLE 9 - RESPONSABILITÉ

Une fois livrés, les Produits sont sous la responsabilité du Client. Il est recommandé de ne pas conserver la viande plus d'une semaine au réfrigérateur, de la sortir avant cuisson pour éviter un choc thermique, et d'ouvrir l'emballage sous vide 10 minutes avant la cuisson pour la laisser se réoxygéner.

ARTICLE 10 – INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés modifiée, les informations demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité concernant ses données personnelles. Pour l'exercer, il peut en faire la demande par courrier accompagné d'un justificatif d'identité à O PARADISU RANCH.

ARTICLE 11 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du site Internet paradisuranch.com est la propriété du Vendeur et de ses partenaires, et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle du contenu est strictement interdite et peut constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 12 - NON-VALIDATION PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

ARTICLE 13 - DROIT APPLICABLE – LANGUE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français. Elles sont rédigées en langue française. En cas de traduction, seule la version française fait foi.

ARTICLE 14 - LITIGES

Conditions générales de vente

Tout litige relatif à l'exécution ou à l'interprétation des présentes CGV sera soumis aux juridictions compétentes selon le droit commun.

ARTICLE 15 - ACCEPTATION DE L'ACHETEUR

En validant sa commande, le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepte sans réserve. Cette acceptation est requise pour finaliser toute commande.